

# REGOLAMENTO INTERNO DELLA CASA DI RIPOSO "JOLE S.P.A."

## FINALITA' E CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

### ART.1

La Casa di Riposo "Jole S.p.A." è una struttura residenziale finalizzata a fornire ospitalità diurna e notturna ad anziani autosufficienti e non-autosufficienti.

### ART. 2

La Casa di Riposo "Jole S.p.A." garantisce agli ospiti un elevato livello di assistenza sanitaria e sociale, per mantenere il più possibile attive le capacità fisiche, mentali, affettive e relazionali degli ospiti e per limitare ulteriori perdite di autonomia.

### ART. 3

La Casa di Riposo "Jole S.p.A." si impegna a mantenere attivi tutti i rapporti in essere al momento del ricovero dell'Ospite, siano essi riferiti a familiari, parenti, amici, favorendo momenti di incontro e relazione. La Casa di Riposo ritiene fondamentale per il migliore inserimento dell'Ospite il contributo attivo dei parenti e degli amici.

### ART. 4

La Casa di Riposo "Jole S.p.A." opererà costantemente per il raggiungimento delle finalità definite agli articoli precedenti, organizzando i propri interventi e propri servizi non su prestazioni stabilite, ma su obiettivi personalizzati per cercare di soddisfare nel migliore modo possibile le necessità dell'Ospite. Tale metodo di lavoro deriva dal fatto che consideriamo l'Ospite non solo come portatore di bisogni ma anche come portatore di risorse e motivazioni a vivere.

## NORME PARTICOLAREGGIATE RIGUARDO ALLA VITA COMUNITARIA

### ART. 5

Al momento dell'ingresso, all'Ospite viene assegnata una camera secondo il criterio della proposta e della scelta fra quelle disponibili. Qualora esigenze di vita comunitaria lo richiedono, può essere disposto della Direzione il trasferimento in altra camera, previa informazione del o dei Referenti. Le camere a due letti verranno assegnate a persona dello stesso sesso.

### ART. 6

L'Ospite può, nei limiti delle disponibilità e delle esigenze altrui:

- scegliere il compagno di camera. Ai coniugi e ai fratelli è riservata di norma una stanza comune;
- personalizzare la camera con oggetti personali (foto o altro) con l'assenso della Direzione e del compagno/a di camera;
- soggiornare liberamente nella camera;
- utilizzare tutti gli spazi comuni interni ed esterni alla struttura.

### ART. 7

L'Ospite nei limiti delle possibilità personali si deve impegnare ad osservare le fondamentali regole di igiene personale e dell'ambiente, nonché a tenere un comportamento rispettoso delle norme relative ad una corretta convivenza.

#### ART. 8

Il Direttore può allontanare l'Ospite dalla struttura qualora questi tenga un comportamento ed una condotta incompatibile con la vita comunitaria e commetta gravi infrazioni al regolamento interno della struttura. I parenti o la persona Referente sono tenuti a trovare adeguata sistemazione dell'Ospite medesimo.

#### ART. 9

L'Ospite deve rispettare l'obbligo di non fumare nelle camere e in quegli ambienti all'interno della struttura dove ne è fatto esplicito divieto.

#### ART. 10

L'Ospite ha l'obbligo di non lavare oggetti di qualsiasi genere, compresa la biancheria intima, nei lavandini dei bagni. Non è consentito agli Ospiti tenere presso le camere, stufette elettriche, ferri da stiro, fornelli a gas o elettrici. Non è altresì consentito, agli Ospiti, tenere animali presso di loro.

#### ART. 11

L'Ospite a sua personale responsabilità, può uscire e rientrare liberamente nella struttura, dandone comunicazione al personale; può ricevere visite in ogni ora del giorno, nel rispetto delle esigenze degli altri Ospiti, degli orari dei pasti e del rientro serale.

#### ART. 12

Le indisposizioni dell'Ospite dei carattere leggero e di breve durata vengono curate nella struttura, in caso di malattie acute o contagiose o si rendessero necessarie terapie specialistiche, ovvero indagini diagnostiche, l'Ospite su richiesta del medico curante dovrà essere trasferito in ospedale o comunque collocato in altra struttura.

#### ART. 13

In caso di decesso, il personale provvede a sigillare gli armadi o la camera dove siano custoditi i beni del deceduto. Al tempo stesso deve essere data comunicazione ai parenti o alla persona Referente.

### MODALITA' DI AMMISSIONE E DIMISSIONE

#### ART. 14

Le domande di ammissione, corredate dalla necessaria documentazione, sono indirizzate al Direttore della struttura che provvede a collocarle nell'apposita lista presente nella struttura. Per gli Ospiti che usufruiscono di compartecipazione del comune di Firenze o di altri Enti, per l'ammissione nella struttura saranno seguite le direttive impartite dai medesimi.

#### ART. 15

Le ammissioni possono essere a tempo vitalizio o temporaneo o avere carattere di provvisorietà diurna.

#### ART. 16

Al momento dell'ammissione viene sottoscritto da parte dell'Ospite o di un familiare incaricato, l'impegno al pagamento dell'intera retta o parte di essa, ed al rispetto del presente regolamento del quale verrà consegnata copia.

#### ART. 17

Le prenotazioni verranno accettate solo dietro versamento di un fermo camera pari al 70% della retta giornaliera per 10 gg. Trascorsi tali giorni senza l'arrivo dell'Ospite, il fermo camera viene a decadere e non verrà rimborsato.

#### ART. 18

La partenza dell'Ospite dalla Casa di Riposo deve essere comunicata alla Direzione con un preavviso di 15 gg. In mancanza di preavviso l'Ospite sarà comunque tenuto a corrispondere la retta per i giorni non preavvisati.

### SERVIZI FORNITI AGLI OSPITI

#### ART. 19

La Casa di Riposo "Jole S.p.A." garantisce i seguenti servizi:

- camere sia a due che ad un posto letto con servizi,
- uso degli spazi comuni interni (sala televisione, ecc...) ed esterni,
- riscaldamento ed uso di acqua corrente calda e fredda,
- disponibilità di impianti di comunicazione che consentono la ricezione o la chiamata verso l'esterno,
- vitto completo nel rispetto della tabella dietetica approvata dal servizio di igiene pubblica e del territorio dell'ASL, inoltre vi è la possibilità di diete particolari su prescrizione medica,
- assistenza sanitaria generica e geriatrica. Inoltre viene garantita l'assistenza infermieristica e di riattivazione funzionale, bagno assistito e fornitura di materiale sanitario per l'igiene personale,
- attività di animazione e socializzazione,
- pedicure e parrucchiere per uomo e donna
- manutenzione e lavaggio biancheria di uso corrente (lenzuola, asciugamani, tovaglie), biancheria intima e vestiario,
- assistenza religiosa.

#### ART. 20

Il vitto è adeguato ai bisogni dietetici degli Ospiti secondo le prescrizioni del medico. Il menù giornaliero viene predisposto dalla Direzione, cercando di rispettare il più possibile le esigenze degli Ospiti e servito nella sala da pranzo oppure in camera.

#### ART. 21

Gli Ospiti usufruiranno di tutte le prestazioni sanitarie presenti sul territorio e proprie del servizio sanitario nazionale. Ciascun Ospite esercita libera scelta del medico curante. La Casa di Riposo "Jole S.p.A." faciliterà la collaborazione nell'espletamento delle pratiche amministrative collegate all'accogliamento dell'Ospite medesimo.

### CORRESPONSIONE DELLA RETTA E CONSERVAZIONE DEL POSTO E RELATIVI ONERI

## ECONOMICI

### ART. 22

La retta a carico dell'Ospite dovrà essere pagata anticipatamente entro i primi cinque giorni di ogni mese. La Casa di Riposo "Jole S.p.A." può prevedere rette differenziate in relazione allo stato di autosufficienza o di non autosufficienza degli Ospiti sia residenti che ospitati a tempo parziale o diurno. Non possono essere richieste anticipazioni sulla quota della retta a carico del fondo sanitario nazionale.

### ART. 23

In caso di brevi assenze per motivi familiari e soggiorni climatici non superiori a quindici giorni e per ricoveri ospedalieri non superiori a sessanta giorni è assicurato all'Ospite il mantenimento del posto. In questi casi la quota sanitaria sarà sospesa. Per quanto riguarda il pagamento della quota sociale si rimanda a quanto previsto nelle specifiche convenzioni sottoscritte dalla Direzione della struttura con i vari Enti o agli specifici accordi della Direzione con gli Ospiti e/o i loro familiari.

**NOTA BENE: Per gli ospiti del CENTRO DIURNO – Le assenze, se non recuperate nel corso dello stesso mese, saranno addebitate al 70% della retta giornaliera.**

## ORARIO DEI PASTI E RIENTRO SERALE

### ART. 24

L'Ospite gode della massima libertà salvo le limitazioni imposte dallo stato di salute. L'Ospite può entrare ed uscire ad ogni ora, previa segnalazione su un apposito registro, e ricevere visite dalle ore 9 alle ore 21.

### ART. 25

I pasti di norma vengono forniti:

- dalle ore 7,30 alle ore 9 la prima colazione
- dalle ore 12 alle ore 13 il pranzo
- dalle ore 18 alle ore 19 la cena

## RAPPORTI CON LA COMUNITA' LOCALE E PARTECIPAZIONE DEGLI OSPITI ALLA VITA DELLA STRUTTURA

### ART. 26

La Casa di Riposo "Jole S.p.A." per anziani autosufficienti e non autosufficienti mette in atto tutte quelle iniziative rivolte ad attivare e rinsaldare i rapporti degli Ospiti con la comunità locale ed i servizi sociali territoriali e del Volontariato, favorendone la partecipazione alla vita della struttura. La Casa di Riposo ritiene fondamentale, per raggiungere una corretta integrazione dell'Ospite, la collaborazione dei familiari e dei conoscenti.

Viene inoltre garantita agli Ospiti la possibilità di partecipare alle iniziative ricreative, culturali e sociali,

nonché tutte quelle iniziative, anche a carattere di vacanza, organizzate nella zona.

#### ART. 27

La Casa di Riposo "Jole S.p.A." favorisce, nei limiti del possibile, la partecipazione degli Ospiti alla organizzazione ed al buon andamento della struttura. A tale scopo l'Ospite e/o i suoi familiari o la persona Referente sono pregati di rivolgersi alla Direzione per segnalare inadempienze o il mancato rispetto del presente Regolamento interno o comunque qualsiasi volta non vengono rispettati i diritti inalienabili di ogni persona.

La Direzione accoglierà con interesse ogni suggerimento, stimolo o proposta volti a migliorare la qualità dei servizi dati all'interno della struttura.

#### DISPOSIZIONI FINALI

#### ART. 28

Per tutto quanto non è previsto dal presente Regolamento interno si rimanda alle disposizioni previste dalla normativa Nazionale e Regionale in materia, nonché alle specifiche prescrizioni nelle convenzioni che regolano i rapporti della Casa di Riposo "Jole S.p.A." con i vari Enti (ASL area fiorentina, comune di Bagno a Ripoli, comune di Firenze, altri eventuali Enti).